

# Datenschutzinformation für soziale Medien und WhatsApp der Autohaus Rausch GmbH

## A. Verantwortlicher

Wir freuen uns, dass Sie eine Facebook bzw. Instagram Fanpage (im folgenden „Fanpage“) der Autohaus Rausch GmbH, Umgehungsstr. 41, 36341 Lauterbach, info@autohaus-rausch.com, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Gießen unter der Nr. HRB 1008 („Autohaus Rausch GmbH“) besuchen, sowie das Facebook-Produkt WhatsApp benutzen. Im Folgenden informieren wir Sie über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten.

## B. Allgemeine Informationen

Die Autohaus Rausch GmbH informiert Sie im Folgenden über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der von der Autohaus Rausch GmbH bereitgestellten Fanpage. Der EuGH hat in seinem [Urteil vom 5. Juni 2018](#) die gemeinsame Verantwortung des Fanpagebetreibers und Facebook bestätigt. Informationen zu Datenverarbeitungen der Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland (im Folgenden „Facebook“) finden Sie in deren [Datenschutzerklärung Facebook](#), [Datenschutzerklärung Instagram](#).

## C. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

Die von Ihnen besuchte Fanpage bietet Ihnen die Möglichkeit, auf unsere Beiträge zu reagieren, diese zu kommentieren, selbst einen Userpost zu erstellen und uns private Nachrichten mit persönlichen Anliegen zu schicken. Die in diesem Zusammenhang von Ihnen angegeben und für uns ggf. zugänglichen Daten (z. B. Facebook/Instagram Nutzernamen, Bilder, ggf. Interessen, Kontaktdaten) werden von uns ausschließlich zum Zweck der Kunden- und Interessentenkommunikation auf Grund eines überwiegenden berechtigten Interesses genutzt (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Unser Interesse liegt darin, Ihnen eine Plattform zu bieten, auf der wir Ihnen aktuelle Informationen anzeigen und mit Hilfe derer Sie Ihr Anliegen an uns richten können und wir Ihrem Anliegen schnellstmöglich nachkommen können. Ihre Daten werden, soweit es uns möglich ist, bei Einstellung des Fanpagebetriebs gelöscht.

### WhatsApp

Für die Kommunikation über WhatsApp verwenden wir ein Smartphone auf welchem keinerlei Kundendaten (Name, Mobilnummer etc.) gespeichert werden. Wir treten nur mit Ihnen per WhatsApp in Kontakt wenn der Erstkontakt per WhatsApp von Ihnen ausgeht. WhatsApp speichert Daten, die die Nutzer dem Service anvertrauen. Neben den Chats selbst sind das zum Beispiel Fotos, Videos und natürlich Profildaten wie das Profilbild und die dort angegebenen Inhalte. Ihre Daten löschen wir direkt nach Klärung des situationsbezogenen Kontaktes.

## D. Tracking Tools

Die Autohaus Rausch GmbH nimmt keine weitere Datenverarbeitungen neben den grundlegenden Funktionen mittels der Fanpage vor. Bitte beachten Sie, dass die Facebook Ireland Limited Tracking Tools sowie Cookies, unabhängig von der Nutzung der Fanpage durch die Autohaus Rausch GmbH, einsetzen kann. Informationen dazu finden Sie hier: [Datenschutz Facebook](#), [Datenschutz Instagram](#).

## E. Ihre Rechte

Ihre nachfolgenden Rechte können Sie gegenüber der Autohaus Rausch GmbH jederzeit unentgeltlich geltend machen, soweit dies der Autohaus Rausch GmbH im Rahmen der Fanpagebereitstellung möglich ist. Für die Geltendmachung darüberhinausgehender Rechte wenden Sie sich bitte an Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland. Informationen zur Wahrnehmung Ihrer Rechte bei der Autohaus Rausch GmbH finden Sie unter Abschnitt F.

**Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

**Berichtigungsrecht:** Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

**Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen.

Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

### WhatsApp

Siehe Punkt C. WhatsApp

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

**Widerspruchsrecht:** Sofern die Verarbeitung auf einem überwiegenden Interesse oder Ihre Daten zum Zwecke der Direktwerbung genutzt werden, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Ein Widerspruch ist zulässig, wenn die Verarbeitung entweder im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt oder aufgrund eines berechtigten Interesses der Autohaus Rausch GmbH oder eines Dritten erfolgt. Im Falle des Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen. Daneben haben Sie das Recht, der Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Das gilt auch für Profiling, soweit es mit der Direktwerbung zusammenhängt.

**Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung oder einer Vertragserfüllung beruht und diese zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Datenverarbeiter zu übermitteln.

**Widerrufsrecht:** Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Datenverarbeitung im Rahmen einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit kostenlos widerrufen.

**Beschwerderecht:** Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Hessen) über unsere Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren.

## F. Ihre Ansprechpartner

### Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte

Die Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte und weitergehender Informationen finden Sie auf der folgenden Webseite <https://www.autohaus-rausch.com/kontakt/datenschutz/>

### Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen als Ansprechpartner für datenschutzbezogene Anliegen zur Verfügung:

**Bitte wenden Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten Herrn Winfried Pelz, E-Mail: [datenschutz@autohaus-rausch.com](mailto:datenschutz@autohaus-rausch.com), im Auftrag der DEKRA Assurance Services GmbH Stuttgart.**

© Autohaus Rausch GmbH, Oktober 2020